

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	24.01.2023	Кожемяко Н. С., инженер – программист Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		
		Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	25.01.2023	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Ежегодно 12 – 15 мая	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	Ежегодно – май	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Ежегодно – май	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Составление и направление информационного письма о выделении денежных ассигнований на оборудование школы с учётом доступности для инвалидов	Апрель 2023	Орлова – Федосимова Т. В., директор		
3.2.	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Составление и направление информационного письма о выделении денежных ассигнований на оборудование школы с учётом доступности для инвалидов	Апрель 2023	Орлова – Федосимова Т. В., директор		
3.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости доступностью образовательных услуг для инвалидов	Ежегодно – май	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с	Ежегодно 4 раза в год	Орлова – Федосимова Т. В., директор		
------	---	--	-----------------------	-------------------------------------	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями)				
4.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Ежегодно – май	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Ежегодно – май	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации	Ежегодно – сентябрь, май	Леванова Л. Ю., зам. директора по ВР, Скурихина И. А.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	родственникам и знакомым	(проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)		зам. директора по УВР, Барбарина Т. В., зам директора по УВР, Алексеева В. Е., зам. директора по УВР		
5.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг	Постоянно	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР, Леванова Л. Ю., зам. директора по ВР, Скурихина И. А., зам. директора по УВР, Барбарина Т. В., зам директора по УВР, Алексеева В. Е., зам. директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Ежегодно – май	Соловьёва М. А., зам. директора по УВР		